

**Частное образовательное учреждение
«Школа разговорных языков»**

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
Протокол №1
От 30 августа 2013 г.

СОГЛАСОВАНО
учредитель
Н.В.Глупак
От 30 августа 2013 г.

УТВЕРЖДЕНО
директором
М.В.Воропаева
Приказ № 39 от 30 августа
2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

в частном образовательном учреждении «Школа разговорных языков»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законами Российской Федерации «Об образовании в РФ», «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 (в редакции Постановления Правительства РФ «об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15 августа 2013 года №706), Санитарно-эпидемиологических правил СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», Уставом ЧОУ «Школа разговорных языков» для регулирования отношений, возникающих между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

-«потребитель» — гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающий образовательные услуги лично;

-«исполнитель» –Частное образовательное учреждение «Школа разговорных языков».

1.3. Настоящее Положение распространяется на платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего образования.

1.4. К платным образовательным услугам относятся:

- обучение по основным и дополнительным образовательным программам;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- репетиторство;
- занятия по углубленному изучению предметов; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору;
- пребывание в группе продленного дня;
- содержание учащегося;
- другие услуги на основании Устава.

1.5. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему школой основных образовательных услуг.

1.6. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и

могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.8. Платные образовательные услуги предоставляются потребителям в ЧОУ «Школа разговорных языков», расположенном по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Ветеранов, 39 на основании лицензии № 0000787, регистрационный номер № 0769, выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга бессрочно (от 06 декабря 2013 года).

2. Цели и задачи предоставления платных образовательных услуг

2.1. Целью предоставления дополнительных платных образовательных услуг является:

- более полное удовлетворение запросов потребителей в сфере образования, на основе расширения спектра образовательных услуг;
- обеспечение всестороннего развития и формирование личности ребёнка;
- реализация права каждого ребенка на качественное образование, обеспечивающее равные стартовые условия для полноценного физического и психического развития детей как основы их успешного обучения в школе;
- улучшение качества личностно-ориентированной образовательной среды, положительно влияющей на физическое, психическое и нравственное благополучие обучающихся и воспитанников;
- профилактика и предупреждение заболеваний, функциональных нарушений, формирование у учащихся и воспитанников навыков здорового образа жизни путём эффективной интеграции здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс;
- учёт индивидуальных склонностей и способностей учащихся при проектировании собственной образовательной траектории, оказание содействия в профориентации;
- создание условий и механизмов для обеспечения высокого уровня качества образования на основе компетентного подхода, преемственности образовательных программ на всех ступенях общего образования и запросов потребителей.

2.2. Основные задачи:

- создание максимально возможных благоприятных условий, обеспечивающих умственное, духовное, физическое и эстетическое развитие учащихся;
- повышение мотивации учащихся к учебной деятельности;
- формирование у учащихся и воспитанников навыков здорового образа жизни;
- создание соответствующих условий для комфортной адаптации детей в переходный период подготовки к учебной деятельности.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. ЧОУ «Школа разговорных языков» до заключения договора:

- предоставляет потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- доводит до потребителя путем размещения в удобном для обозрения месте информацию, содержащую следующие сведения:
 - а) наименование и место проведения занятий;
 - б) сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;

- в) сведения о наличии свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- г) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- д) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по договору;
- е) стоимость образовательных услуг, оказываемых по договору, порядок их оплаты;
- ж) порядок приема и требования к поступающим;
- з) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.2. ЧОУ «Школа разговорных языков» по требованию потребителя предоставляет для ознакомления:

- а) Устав организации;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- в) другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- г) адрес и телефон учредителя;
- д) образец договора;
- е) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору.

4.

5. Порядок заключения договоров

4.1. ЧОУ «Школа разговорных языков» обязано заключить договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую потребителем;

4.2. Договор между ЧОУ «Школа разговорных языков» и потребителем о предоставлении платных образовательных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование образовательного учреждения и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

4.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой — у потребителя.

6. Порядок предоставления платных образовательных услуг

5.1. Для осуществления организационно-педагогической деятельности в ЧОУ «Школа разговорных языков» руководством организации привлекаются квалифицированные педагоги, воспитатели, педагоги дополнительного образования, а по мере необходимости – другие сотрудники и специалисты школы или из других учреждений.

5.2. Образовательный процесс проходит в строгом соответствии с утверждёнными директором программами, учебными планами и графиками (расписанием) учебных занятий, разработанными на основе действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций.

7. Управление системой дополнительных платных образовательных услуг

6.1. Руководство системой платных образовательных услуг осуществляет Учредитель и руководитель ЧОУ «Школа разговорных языков».

6.2. Учредитель:

- принимает решение об организации платных образовательных услуг на основании изучения спроса населения таких образовательных услугах;
- утверждает калькуляцию стоимости платных образовательных услуг, смету доходов и расходов.

Руководитель:

- формирует и утверждает штатное расписание образовательного учреждения с целью обеспечения деятельности образовательных услуг на платной основе по конкретным направлениям;
- заключает договора и дополнительные соглашения по оказанию дополнительных образовательных услуг;
- определяет функциональные обязанности и утверждает должностные инструкции работников школы, обеспечивающих деятельность образовательных услуг;
- издаёт приказы и распоряжения по организации деятельности платных образовательных услуг.

6.3. Непосредственная организация деятельности возлагается:

- на заместителя директора по УВР;
- на других заместителей директора.

6.4. Ответственные за организацию деятельности платных образовательных услуг:

- организуют работу по информированию потребителей о платных образовательных услугах, предоставляемых школой, сроках и условиях их предоставления;
- осуществляют предварительное комплектование классов, представляют списки на утверждение директору школы;
- на основании действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций разрабатывают и представляет для утверждения в установленном порядке соответствующие программы, учебные планы, графики (расписание) занятий;
- осуществляют предварительный подбор и расстановку педагогических кадров, распределение учебной нагрузки в соответствии с учебными планами и количеством классов и представляют для утверждения директору школы;
- организуют оказание методической помощи педагогам в вопросах применения современных здоровьесберегающих педагогических технологий в образовательном процессе, повышения эффективности и качества образовательных услуг, обеспечения преемственности в работе педагогов различных уровней и ступеней образования;
- организуют образовательный и воспитательный процесс в соответствии с утверждёнными программами, учебными планами, графиками (расписанием) занятий;
- обеспечивают необходимые безопасные условия проведения занятий;
- осуществляют контроль над организацией учебно-воспитательного процесса, соблюдением санитарных норм и правил для образовательных учреждений, обеспечением сохранности жизни и здоровья детей во время проведения занятий;
- обеспечивают замещение занятий педагогами соответствующего профиля в случае отсутствия основного педагога;
- ведут учёт рабочего времени педагогических и других работников.

8. Ответственность исполнителя и потребителя

7.1. ЧОУ «Школа разговорных языков» оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Уставом школы и договором с потребителем.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. Потребитель вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, потребитель вправе расторгнуть договор.

7.5. Контроль над соблюдением настоящего Положения осуществляют Учредитель ЧОУ «Школа разговорных языков».